

© Copyright 2018 Dynamicsproject.com. OLAV TREFFURT . IT . CONSULTING. All rights reserved.

Monitoring von
Dynamics NAV Lösungen und dem SQL Server

Ein Monitoring von Dynamics NAV Lösungen und dem SQL Server zur Gewährleistung der optimalen Einsatzfähigkeit empfehlen wir unseren Kunden immer wieder. Sollten Sie ein wenig zusätzliche Hilfe z.B. mit dem **Identifizieren von Leistungsengpässen** Ihrer NAV Lösung benötigen, steht Ihnen unser professionelles Team auf Stundenbasis oder im Rahmen eines unserer Servicepakete zur Verfügung.

Das Monitoring von Dynamics NAV Lösungen und dem SQL Server hat sich längst zu einem weitverbreiteten Instrument zur **Überwachung und Pflege** von IT-Systemen entwickelt. Besonders im Hinblick auf die **Performance** gewinnen Monitoring Lösungen immer mehr an Bedeutung und sind für die reibungslose Arbeit mit **ERP-Systemen wie Dynamics NAV** unverzichtbar.

Demovorführung V8 Search | V8 Search XE

In weniger als 30 Minuten zeigen wir Ihnen online in einer **Demositzung**, wie und was Sie mit **V8 Search / XE** alles machen können. Um sich einen ersten Eindruck über die Leistungsfähigkeit und unsere Kompetenz zu verschaffen, brauchen Sie nicht einmal Ihren Arbeitsplatz zu verlassen. Unser Experte führt Sie online durch die einzelnen Module und zeigt Ihnen wie Sie mit wenig Aufwand Zeit und Ressourcen sparen können – Vereinbaren Sie noch heute einen Termin für eine **online Vorführung**.

So funktioniert Remote-Server Monitoring mit V8 Search Care

Auf einer **virtuellen Maschine** mit Windows 10 oder Windows 2016 Server wird **V8 Search / V8 Search XE*** ** auf Ihrem System installiert, der je nach Servicevereinbarung die Prozesse, Dienste und Daten der SQL Server und Ihrer NAV Lösung auf **Leistungsengpässe überwacht**. Sollten Schwellwerte überschritten werden, erstellen wir eine Risikoabschätzung und melden uns bei Ihnen. Zusätzlich anfallende Arbeiten können über einen weiteren Service- oder Wartungsvertrag reguliert werden. Der Abschluss eines Service- oder Wartungsvertrags ist aber nicht Pflicht, Sie können das Monitoring durch V8 Search XE auch einzeln buchen.

***V8 Windows Service
Jede verwendete Microsoft Dynamics NAV Server Instance benötigt einen V8 Windows Service zur Überwachung von Deadlocks, SPIDs und welche Abfragen Sperren enthalten auf dem SQL Server. Mit dem V8 Services können Dynamics NAV C/AL Funktionen und SQL Statements gleichzeitig dargestellt werden.

© Copyright 2018 Dynamicsproject.com. OLAV TREFFURT . IT . CONSULTING. All rights reserved.

Wir betreuen und trainieren Ihr Team

Sie sind frustriert über ein langsames, unzuverlässiges Dynamics NAV mit einem Microsoft SQL Server. Sie es leid, widersprüchliche Ratschläge zu hören und zuzusehen, wie die Teammitglieder mit den Fingern aufeinander zeigen. Ist es ein **Speicherproblem? Ein Codeproblem**? **Ein Datenbankproblem**? Sie wollen nur klare Antworten. **Sie haben ein großartiges Team** - aber sie brauchen nur eine Anleitung, um wieder auf Kurs zu kommen.

Wir starten eine **Remote-Sitzung** mit Ihrem leitenden Systemadministrator oder DBA, einem leitenden Entwickler und einem Geschäftsinteressenten.

Sie senden uns **Diagnosedaten** über Ihren Server und wir geben Ihnen wöchentlich einen E-Mail-Hinweis, was wir tun würden, um es schneller und zuverlässiger zu machen. Wir schreiben eine klare, umsetzbare Reihe von Aufgaben für Sie, um dauerhafte **gute Systemleistung** zu erhalten.

Was werden wir gemeinsam über Ihren SQL Server und Ihr Dynamics NAV herausfinden?

Wir untersuchen mit V8 Search / XE Ihre Daten, überprüfen alle verwirrenden Messwerte und informieren Sie über die wichtigsten Aufgaben, um Ihren SQL Server und NAV schneller und zuverlässiger zu machen.

Wie wir Ihre Daten erfassen, übertragen und speichern

1. V8 Search Care.exe stellt eine Verbindung zu Ihrem SQL Server her, ruft Abfrageergebnisse ab und erstellt eine ZIP-Datei.
2. V8 Search Care.exe diese Zip-Datei können Sie an unsere Server senden.
3. Wir extrahieren, transformieren und laden diese Dateien in unsere SQL Analyse Datenbank.
4. Wir führen Abfragen aus, erstellen eine benutzerdefinierte E-Mail für Sie und senden Ihnen eine E-Mail.

Zugeschnittene Supportpakete

In unseren Supportverträgen mit **Stundenkontingent*** buchen Sie eine feste Anzahl von Stunden zur Performance Analyse Ihrer NAV Lösung / SQL Servers. Diese können Sie innerhalb eines Jahres flexibel abrufen.

Wir verrechnen sämtliche angefallenen Aufwände mit Ihrem Kontingent und protokollieren diese. Sie erhalten nur eine **Rechnung pro gebuchtem Kontingent** und sparen sogar Kosten gegenüber unserem regulären Stundensatz sowie die Bereitstellungsgebühr unserer Expertenhotline.

Zudem verringert sich die Ausführungsdauer von Aufgaben, da keine Angebots- und Kalkulationsschritte erforderlich sind.

*Nicht in Anspruch genommene Arbeitsstunden eines Kontingents verfallen nach Ablauf von 13 Monaten, wobei maximal 33% der Stunden im letzten Quartal und maximal 10% der Stunden im letzten Monat eines Vertragsjahres abgerufen werden können. Nicht verwendete Arbeitsstunden werden nicht in das nächste Vertragsjahr übertragen und auch nicht zurückerstattet.

© Copyright 2018 Dynamicsproject.com. OLAV TREFFURT . IT . CONSULTING. All rights reserved.

Komplettes Leistungspaket

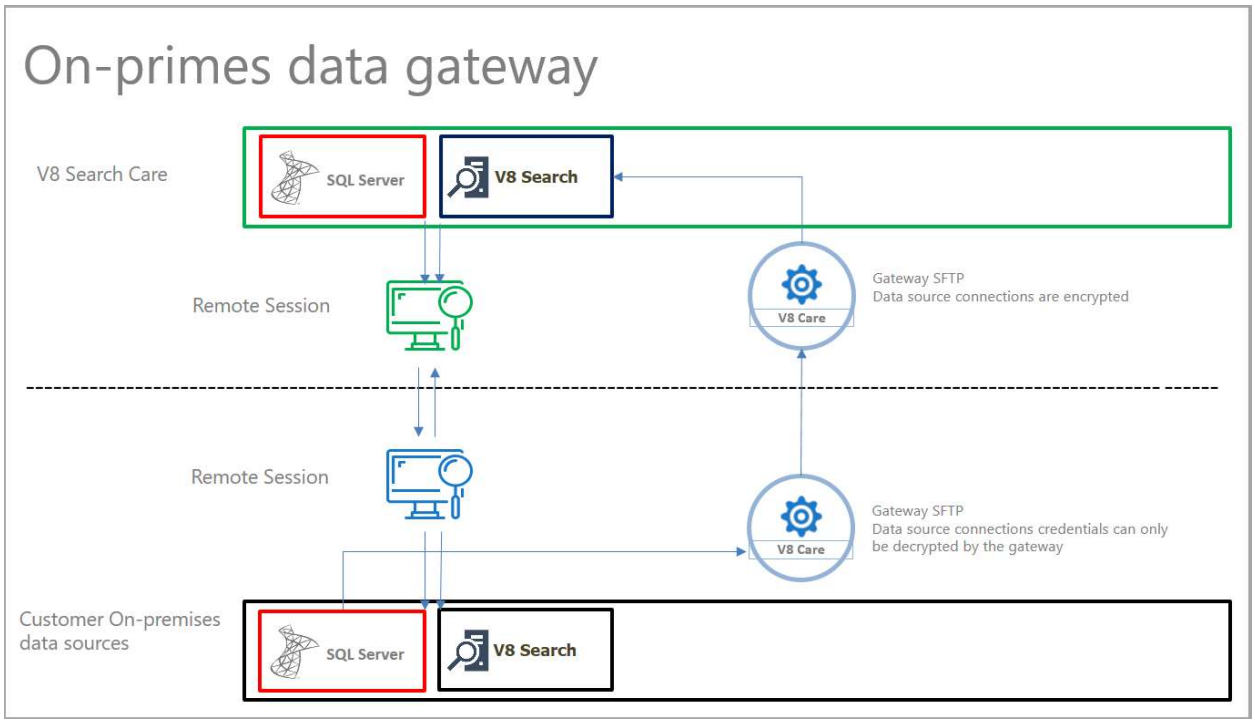
	ZEITKONTINGENT SQL/NAV PERFORMANCE CARE	SQL SERVER & DYNAMICS NAV PERFORMANCE CARE (SAAS-SUPPORT)		
	V8 HOUR	**V8 BASIC**	**V8 STANDARD**	**V8 PREMIUM**
	€ 125,00 **STUNDE** SUPPORTVERTRÄGE MIT STUNDENKONTINGENT	**€ 105,00** **MONAT** SOFTWARE-AS-A-SERVICE (SAAS)	**€ 250,00** **MONAT** SOFTWARE-AS-A-SERVICE (SAAS)	**€ 325,00** **MONAT** SOFTWARE-AS-A-SERVICE (SAAS)
Mindestlaufzeit	min. 1 Monat	ab 3 Monate	ab 3 Monate	ab 3 Monate
Stundenkontingent für Analysen/Beratung	min. 2 Stunden		2 Stunden pro Monat	2 Stunden pro Monat
Telefonische Hotline	✓	✓	✓	✓
V8 Produkt-Updates		✓	✓	✓
Analysieren von SQL "Deadlocks"	✓		✓	✓
Analysieren von SQL "Blockings"	✓		✓	✓
Analysieren von SQL "Long Durations"	✓		✓	✓
Translate TSQL to C/AL Code "Where used?**		✓	✓	✓
SQL Server Performance-Tuning Check	✓	✓	✓	✓
Beratungsgespräch über IT-Status und IT-Strategie	✓		✓	✓
V8 Search		✓	✓	
V8 Search XE				✓
Anzahl SQL Server Instanzen		1	1	3
Anzahl Dynamics NAV Instanzen				10
Auf Wunsch monatlicher Statusbericht per E-Mail	✓		✓	✓
Auf Wunsch wöchentlicher Statusbericht per E-Mail	✓		✓	✓
Remote-Server Monitoring	✓	✓	✓	✓

© Copyright 2018 Dynamicsproject.com. OLAV TREFFURT . IT . CONSULTING. All rights reserved.

Daten erfassen SQL Server Extended Events	✓	✓	✓	✓
Einrichtungsgebühr virtuelle Maschine		€ 99,00*	€ 99,00*	€ 199,00*

*Die Preise verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer.
Alle Leistungen gelten innerhalb der Geschäftszeiten.

**Voraussetzung ist, dass V8 Search beim Kunden innerhalb des Workshops installiert und lizensiert wurde.



Von der Basisinspektion bis hin zum Full-Service-Vertrag: Unsere Servicevereinbarungen sind auf Ihre individuellen Bedürfnisse ausgerichtet. Sie minimieren Ihr Risiko und maximieren Ihre performante Verfügbarkeit Ihrer Dynamics NAV Lösung.

Kontaktieren Sie uns für Ihr individuelles Angebot.

Olav Treffurt IT Consulting
Friedrich-Ebert-Str. 139
42117 Wuppertal
Germany

+49 (0)202 70 92 31 90

info@dynamicsproject.com

www.dynamicsproject.com

Trademarks:
Microsoft, Microsoft Dynamics, Microsoft Dynamics NAV, Windows, Windows Server, and the other products listed on the trademarks page of the Microsoft website are trademarks of the Microsoft group of companies. All other trademarks are property of their respective owners.

© Copyright 2018 Dynamicsproject.com. OLAV TREFFURT . IT . CONSULTING. All rights reserved.